

**Lokalna mreža
za prevenciju
diskriminacije
i podršku LGBT
osobama**

Informator

Izdavač:

Grupa IZAĐI Novi Sad
www.izadji.rs

Autorke/i i saradnici/e:

Jelena Gavrilović
Isidora Isakov
Tijana Jovanović Paunović
Angelina Lazukić
Tanja Maksić
Laura Pejak
Zoran Strika

Novi Sad, 2022.



Šta je Lokalna mreža za prevenciju diskriminacije i podršku LGBT osobama?

Ovaj informator namenjen je mladim LGBT+ osobama iz Novog Sada. Njegov cilj je da pruži informacije o uslugama i vrstama podrške koje nude Grad Novi Sad i članice Lokalne mreže za prevenciju diskriminacije i podršku LGBT+ osobama (Lokalna mreža).

Kako pokazuju podaci istraživanja iz 2017. godine, polovina ispitanica pripadnica LGBT populacije navodi da su bile izložene fizičkom zlostavljanju, a preko 75% izložene psihološkom zlostavljanju zbog seksualne orijentacije i rodnog identiteta.

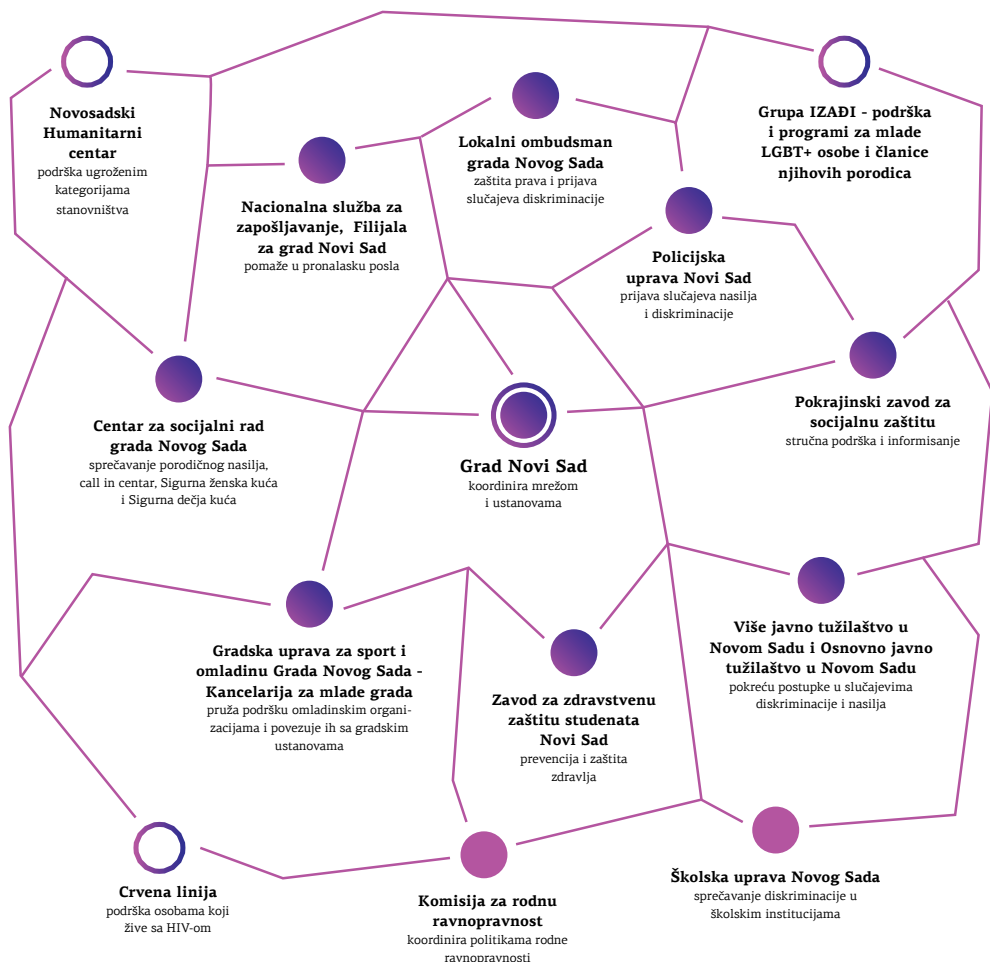
Mreža je pokrenuta sa idejom stvaranja sistematičnog odgovora na brojne probleme sa kojima se LGBT+ zajednica u Novom Sadu suočava, odnosno da bi poboljšala saradnju i stvorila sinergiju između lokalnih institucija i organizacija civilnog društva.

Lokalna mreža za prevenciju diskriminacije i podršku LGBT osobama grada Novog Sada je formirana 2016. godine, na inicijativu organizacija civilnog društva „Labris“, „Atina“ i „Crta“ iz Beograda – Novi Sad je bio treći u nizu gradova gde je ovakva mreža formirana, nakon Beograda i Pančeva; kasnije su slične mreže formirane i u Subotici, Kragujevcu, Nišu i Novom Pazaru.

U radu Lokalne mreže učestvuje 13 institucija i 3 nevladine organizacije, a mrežom koordinira Grad Novi Sad. Mreža organizuje zajednički odgovor institucija u pojedinačnim slučajevima nasilja i diskriminacije, ili pak otežanih životnih okolnosti. Osim toga, radi na razmeni informacija i prevenciji diskriminacije, te podizanju društvene svesti.

Uprkos brojnim aktivnostima koje je sprovela Lokalna mreža, kao što je obučavanje radnica u javnim službama za rad sa LGBT+ osobama, njen rad je ostao nevidljiv velikom delu novosadske LGBT+ zajednice. Nadamo se da ćemo ovim nastaviti saradnju i omogućiti LGBT+ mladima još veći prostor za ostvarivanje njihovih osnovnih ljudskih prava, i pružanju podrške koja im je, često, nažalost, očajnički potrebna.

Ovaj dokument je napisan tako da termini koji se koriste u ženskom gramatičkom rodu podrazumevaju i muški rod lica na koja se odnose, i obrnuto.



Pojedinačni slučajevi - kako je Mreža pomagala?

Sprečavanje diskriminacije

Punoletna trans osoba obratila se Centru za socijalni rad kako bi joj bila pružena pomoć dobijanja ličnih dokumenata. Bila je izbačena iz kuće i odjavljena sa prethodnog boravišta, što je onemogućavalo Centru da je prijavi na adresu institucije kako bi mogla da dobije dokumenta, koristi javne usluge i novčanu pomoć. Problem je predstavljen na sastanku Lokalne mreže i kroz zajednički rad Centra za socijalni rad, Ministarstva unutrašnjih poslova, Zaštitnika građana Novog Sada i Ombudsmana na republičkom nivou, pronađeno je rešenje kojim je osoba dobila lična dokumenta i ostvarila svoja prava.

Asistencija prilikom zapošljavanja

Jedna trans osoba izbačena je iz kuće i nije imala primanja. Zadatak mreže bio je da pomogne osobi u pronalaženju zaposlenja. Nacionalna služba za zapošljavanje je pronašla poslodavca koji je senzibilisan za zapošljavanje LGBT+ osoba. Oni su kroz razgovor sa poslodavcem identifikovali da je radno okruženje bezopasno i da ne bi došlo do retraumatizacije osobe. Slučaj je rešen zapošljavanjem osobe kod senzibilisanog poslodavca.

Podrška u prijavi diskriminacije

Kada se mlade ili odrasle LGBT+ osobe obrate Grupi IZAĐI, jer su suočene sa problemom diskriminacije ili su pretrpele nasilje, ova organizacija najpre razgovara sa osobama kako bi se identifikovala situacija. IZAĐI kontaktira policiju, Centar za socijalni rad i upućuje osobu u to koji su mogući koraci pred njom, o čemu sama odlučuje. U pojedinim situacijama, ukoliko je zatražena podrška, predstavnice Grupe IZAĐI odlazile su zajedno sa osobama u policiju kako bi prijavile slučajeve diskriminacije ili zlostavljanja.

Pomoć (u) školama

Mlada LGBT+ osoba suočavala se sa problemom diskriminacije u jednoj srednjoj školi u Novom Sadu. Roditelji i mlada osoba su razgovarali sa školskom psihološkinjom, koja nije bila u mogućnosti da pruži zadovoljavajuću uslugu usled nedostatka adekvatnih informacija. Oni su ukazali i na Grupu IZAĐI kao na organizaciju koja bi mogla da pruži dodatne resurse, ali škola nije ništa uradila tim povodom. Nakon toga je Grupa IZAĐI, u okviru rada Lokalne mreže, ukazala Školskoj upravi na postojanje problema, što je rezultiralo time da se kroz konsultacije sa IZAĐI razgovara sa školskom psihološkinjom i pruže joj se resursi kako bi adekvatnije reagovala. Nakon ove reakcije, psihološkinja je počela sa pružanjem konkretnije podrške u osetljivim situacijama.

Poverenje i komunikacija

LGBT+ osobe suočavaju se sa problemom nepoverenja prema institucijama, što rezultira time da ne zatraže pomoć. Kada se osoba obrati Grupi IZAĐI za pomoć, ova organizacija zna da može da računa na nekoliko predstavnica Centra za socijalni rad, koje su uzele aktivno učešće u radu Lokalne mreže i koje su senzibilisane za rad sa LGBT+ osobama. One mogu da pruže informacije o konkretnoj vrsti pomoći koja može da se pruži, dok LGBT+ osobe dobijaju direktan kontakt osobe koja će im pomoći u ostvarivanju prava ili zaštiti, čime se ruši barijera nepoverenja između osobe i institucije.

Stvaranje praksi

Postojanje Lokalne mreže doprinelo je tome da se problemi LGBT+ osoba shvate odgovornije. Osim toga, kroz rešavanje pojedinačnih slučajeva, uz zajednički rad više institucija i organizacija, dolazi do kreiranja praksi koje su putokaz za rešavanje sličnih problema i bržu reakciju u budućnosti.

1. Grad Novi Sad

Grad Novi Sad, kao osnivač i koordinator rada Lokalne mreže omogućava komunikaciju i razmenu informacija između članica Lokalne mreže, ali i između drugih javnih institucija i službi koje su u nadležnosti Grada. Na taj način, osigurava da su sve važne informacije dostupne kako zaposlenim osobama u institucijama i službama Grada, tako i samim građankama. U ovoj ulozi, Grad nastoji da organizuje javne aktivnosti kojima se obeležavaju važni datumi za LGBTI+ zajednicu, pa tako od 2017. godine redovno obeležava 17. maj Međunarodni dan borbe protiv homofobije, bifobije i transfobije (IDAHOBIT), a podržao je i održavanje prve Novosadske nedelje Ponosa i Novosadski Prajd 2019. godine u skladu sa svojim nadležnostima.

U junu 2018. godine je otvorena Kancelarija za rodnu ravnopravnost i podršku LGBT osobama u nadležnosti Gradske uprave za opšte poslove, koja omogućava direktnu komunikaciju građanki i građana sa Lokalnom mrežom, ukoliko ne kontaktiraju posebno članice mreže.

Kontakt:



Adresa: Apolo centar, Trg slobode 3



Radno vreme: 7:30 - 15:00



Broj telefona: 021 662 48 56



Fejzbuk stranica Lokalne mreže:
<https://www.facebook.com/LGBTmrezaNS>



@LGBTmrezaNS

2. IZAĐI



Grupa IZAĐI je jedna od osnivačica Lokalne mreže. Sprovodila je aktivnosti senzibilizacije radnica u javnim službama. Godine 2021. je organizovala dijalog između mladih LGBT+ osoba i zaposlenih u gradskim institucijama. Kroz Lokalnu mrežu, Grupa IZAĐI informiše i vrši medijaciju između mladih LGBT+ osoba i institucija članica Mreže.

Posebno, Grupa IZAĐI pruža podršku mladim LGBT+ osobama u komunikaciji sa ostalim članicama poput podnošenja prijave policiji ili Lokalnom ombudsmanu, ili pak u obraćanju Centru za socijalni rad.

Sedište organizacije nalazi se u Novom Sadu. IZAĐI vodi društveni centar za mlade LGBT+ osobe, nudi usluge psihološkog savetovališta i vodi akcije javnog zagovaranja.

Društveni centar Grupe IZAĐI predstavlja siguran prostor gde mlade LGBT+ osobe mogu da dođu, da se druže, upoznaju, i generalno provode svoje slobodno vreme.

Neke od aktivnosti koje se organizuju za mlade – neretko uz učešće samih mladih u osmišljavanju/sprovođenju samih aktivnosti – jesu: edukativne radionice na teme međuljudskih odnosa, komunikacije, mentalnog zdravlja, ljudskih prava, umetnosti i/ili aktivizma, otvorene diskusije na razne teme relevantne za LGBT+ zajednicu, filmske projekcije uz diskusije, večeri društvenih igara, zajednička kuvanja i večere, i sl.

Osim aktivnosti omladinskog rada, Grupa IZAĐI u okviru svog rada pruža i uslugu psihološkog savetovaništa, u okviru kog psihološkinje i psihoterapeutkinje, koje su senzibilisane za rad sa LGBT+ populacijom, pružaju svoje usluge mladim LGBT+ osobama i članicama i članovima njihovih porodica.

Grupa IZAĐI takođe sprovodi i programe stručne edukacije i javnog zagovaranja usmerene na poboljšanje položaja i poštovanja prava LGBT+ osoba i na razvijanju omladinskih politika, posebno na gradskom i pokrajinskom nivou. Od aktivnosti javnog zagovaranja bitno je pomenuti i organizovanje prvog novosadskog Prajda 2019. godine. U saradnji sa beogradskim udruženjem Da Se Zna, IZAĐI obavlja monitoring nasilja i diskriminacije, i pruža podršku žrtvama.

Grupa IZAĐI je izdala i dva priručnika za rad sa mladim LGBTI+ osobama i njihovim porodicama koji su namenjeni stručnjakinjama u oblasti socijalne zaštite i mentalnog zdravlja i dostupni su na sajtu udruženja.

Kako se možeš obratiti?

Ukoliko ti je potrebna psihološka podrška piši na savetovaliste@izadji.rs i zakaži svoj termin. Društveni centar je otvoren od srede do subote, od 17 do 22 sata, za sve koji su zainteresovani. Za sve ostale informacije možete se obratiti ili putem mejla (office@izadji.rs) ili pisanjem poruke na društvenim mrežama.



Adresa: Petra Drapšina 34



Sajt: <https://izadji.rs/>



Facebook: @grupaIZADJI



Instagram: @grupaizadji

3. Centar za socijalni rad

Centar za socijalni rad (CSR) je jedna od članica Lokalne mreže. U okviru CSR su se rešavali brojni pojedinačni slučajevi socijalne ugroženosti LGBT+ osoba, u čemu je posebno pomagalo povezivanje i saradnja kroz mrežine kanale komunikacije sa drugim relevantnim članicama. Radnice CSR su prošle brojne obuke, tako da u njemu rade i lica senzibilisana za rad sa LGBT+ osobama.

CSR je usmeren ka pružanju usluga socijalno ugroženim grupama u društvu. Sve usluge koje centar pruža su besplatne i diskretne (lični detalji o pojedinačnim slučajevima su poverljivi). One obuhvataju: sigurnu dečiju kuću, zaštitu dece i omladine, zaštitu odraslih i starih, dnevni boravak za decu, sigurnu žensku kuću, izdavanje novčane socijalne pomoći i savetovalište za brak i porodicu.

CSR dodatno ima razvijenu praksu da svojim strankama kod kojih se identifikuje tema drugačije seksualne orijentacije ili rodnog identiteta, daje informacije o Grupi IZAĐI, Društvenom centru i psihološkom savetovalištu, ili pak konsultuje IZAĐI u pronalaženju najbolje moguće reakcije, kao i savet šta tražiti od ostalih institucija uključenih u konkretan slučaj (npr. škole).

Dolazak u CSR se ne zakazuje, već svako ima pravo da dođe i bude primljen u bilo kom trenutku tokom radnog vremena - ili da slučaj prijavi telefonom, mejlom ili poštom.

Za mlade LGBT+ osobe je možda posebno važno istaći da se, u slučajevima zlostavljanja u porodici zbog seksualne orijentacije ili rodnog identiteta, izbacivanja iz kuće, ili druge vrste problema u porodici, mogu obratiti Centru za podršku. Takođe, u slučajevima istopolnog partnerskog nasilja, bez obzira što takvi odnosi nisu zakonski prepoznati, CSR i dalje može reagovati podjednako kao i u heteroseksualnim odnosima.

“Mislim da je mreža jako dobra i ja sam primetila poboljšanje od kako je ta mreža na snazi. I mi se osećamo da možemo da budemo korisniji, i da škole mogu nas da nazovu, a mi možemo nazvati policiju. Jednostavno postoji ta interna komunikacija i brza prohodnost informacija. Brza prohodnost utiče na sve, i da se ta deca osećaju sigurnije. Ljudi iz mreže isto tako pošalju nama, lice koje im se direktno obraća, pa preuzimamo, ili mi upućujemo mreži – ta umreženost mislim da povećava kvalitet i sigurnost lica da nam se obrate.”

Kontakt:



Radno vreme:

*ponedeljak - petak, 7h - 14:30h
(prijem korisnika je od 8h do 13h)*



Adrese:

*Uprava i stručne službe – Zmaj Ognjena Vuka 13
Stručne službe – Zmaj Ognjena Vuka 15
Sigurna dečija kuća – Zmaj Ognjena Vuka 17
Dnevni boravak – Zmaj Ognjena Vuka 19
Savetovalište za brak i porodicu – Bulevar oslobođenja 91*



Telefon:

021 210 1400



Mejl:

novisad.csr@minrzs.gov.rs

4. Ombudsman



Institucija Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je članica Lokalne mreže od njenog osnivanja, 2016. godine. Uloga ombudsmana u mreži je rešavanje pojedinačnih slučajeva povrede prava građanki. Pored toga, Lokalni ombudsman se kroz svoj rad aktivno bavi promocijom LGBT+ prava, a same zaposlene u kancelariji ombudsmana su prošle kroz više obuka o radu sa LGBT+ osobama. Jedna od bitnijih inicijativa koja je došla iz ove institucije je sprovođenje istraživanja 2017. godine, u saradnji sa udruženjima Europolis i Grupa IZADI, o položaju LGBT+ Novosađanki.

Ovo [istraživanje](#) pokazuje da su građani Novog Sada mišljenja da je, uprkos pomacima u pogledu prihvaćenosti njihove seksualnosti, i dalje izuzetno veliki izazov biti pripadnica LGBT+ populacije, ali i generalno se na bilo koji drugi način razlikovati od većine. Međutim, dodatni je zaključak istraživanja, da za razliku od drugih gradova u zemlji i manjih mesta u Vojvodini, Grad Novi Sad se ipak doživljava kao tolerantnija sredina gde su u manjoj meri zastupljeni slučajevi diskriminacije i niži nivo predrasuda.

Primarna oblast delovanja Lokalnog ombudsman je kontrola rada organa gradske vlasti, pre svega u promeni lokalnih propisa.

Ukoliko naiđeš na nerazumevanje, neažurnost od strane organa uprave ili smatraš da on nije dobro primenio propis, onda se možeš obratiti Lokalnom ombudsmanu.

Pored toga, kancelarija Lokalnog ombudsmana sprovodi edukacije, istraživanja, i druge aktivnosti u cilju edukacije opšte populacije o pravima marginalizovanih grupa.

Pritužbe ombudsmanu mogu da se podnesu lično na pisarnici kancelarije; ukoliko ti je potrebna podrška u pisanju pritužbe, možeš je dobiti od strane pravnika na licu mesta. Pored toga, pritužbe možeš da podneseš na sajtu, putem mejla, ili čak i preko fejsbuk stranice. Ukoliko podnosiš pritužbu, svi tvoji podaci su poverljivi, odnosno ne dele se javno: a u nekim slučajevima je moguće podneti pritužbu i anonimno, ukoliko specifični podaci nisu relevantni za razrešavanje slučaja.

Kontakt:



Adresa:

Vojvođanskih brigada 17



Radno vreme:

ponedeljak - petak, od 9h do 14h



Telefon:

021 420 211



Sajt:

<http://zastitnikgradjana.novisad.rs/sr>



Mejl:

lokalni.ombudsman@novisad.rs



Facebook:

[@novisad.ombudsman](#)

5. Crvena linija

Crvena linija je jedna od organizacija osnivačica Lokalne mreže, u okviru koje povezuje institucije i osobe koje se suočavaju sa određenim problemom u vezi sa AIDS/HIV-om.

Pomoć dolazi kroz individualno savetovanje sa aktivistom koji je HIV pozitivan ili je već edukovan i ima dugogodišnje iskustvo. Dostupna je podrška psihoterapeutkinja, kao i terenska asistencija za osobe sa HIV-om. Osim toga, Crvena linija usmerena je ka prevenciji HIV infekcije kroz edukacije koje se sprovode u školama.

Testiraj se brzo

U NS Checkpoint-u možeš da se brzo testiraš na HIV. Testiranje je besplatno i dostupno je svake subote, od 17 do 19 časova, u Checkpoint-u, koji se nalazi na Bulevaru oslobođenja 91, na prvom spratu. Rezultat testiranja se saznaje posle 20 minuta. Ukoliko je status osobe pozitivan, dobija dalje savete u vezi sa podrškom i pomoći koja joj je dostupna.

“Ljudi doživljavaju tihu diskriminaciju, suočavaju se sa čudnim pogledima, komentarima, a najznačajniju diskriminaciju doživljavaju u zdravstvenim ustanovama gde zaposlene osobe nisu u dovoljnoj meri informisane za rad sa osobama koje žive sa HIV-om. HIV status je nešto što se i dalje krije i tu, nažalost, nema previše napretka. Zbog straha od rezultata postoji zadržka da se testiraju, ali je stigma ta zbog koje se ne otvaraju dovoljno nakon što saznaju svoj status.”

Crvena linija često organizuje edukacije u kojima je prisutna i "živa knjiga", odnosno osoba koja živi sa HIV-om, na taj način suzbijajući predrasude i smanjujući stigmatizaciju. Osim toga, sprovode edukacije o polno prenosivim infekcijama, o prevenciji nasilja, diskriminaciji...

Ukoliko imaš pitanja u vezi sa HIV infekcijom ili ti je potrebna pomoć i podrška u prevazilaženju problema, Crvenu liniju možeš da kontaktiraš putem mejl adrese office@crvenalinija.org.

Kontakt:



Adresa:

Gagarinova 10D / 20



Telefon:

060 36 00 312



Sajt:

<http://www.crvenalinija.org/>



Facebook:

@crvenalinija



Instagram:

@udruzenje_crvenalinija

6. Novosadski humanitarni centar (NSHC)



Novosadski Humanitarni centar (NSHC) je jedno od udruženja građana koja su učestvovala u osnivanju Lokalne mreže. Njihov primarni rad u okviru mreže se do sada sastojao od saradnje sa drugim članicama, kao i u povezivanju mladih LGBT+ korisnica njihovih usluga sa onim članicama koje mogu da odgovore na njihove specifične potrebe.

NSHC postoji od 1998. godine i usmeren je na pružanje pomoći i podrške ugroženim kategorijama stanovništva. Prvenstvenu podršku u njegovim aktivnostima imaju mladi, posebno mladi iz siromašnih grupa, kao što su: romska populacija, deca nižeg obrazovnog statusa roditelja, socijalno ugrožene porodice, stare osobe, nezaposlena lica i svi koji po bilo kom drugom kriterijumu pripadaju nekom stepenu ugroženosti.

Od 2008. godine NSHC nudi program savetovališta za mlade. To je besplatna usluga namenjena mladima do 30 godina, u okviru koje oni imaju na raspolaganju volonterske usluge preko 60 mladih psihoterapeutkinja. Ova usluga je takođe dostupna mladima i putem onlajn savetovališta, što je pogotovo bilo korisno korisnicama savetovališta u pandemijskom periodu.

Pored toga, aktivnosti koje NSHC sprovodi uključuju i organizovanje kluba za starije sugrađanke, podrška deci u učenju, rad sa izbeglicama i raseljenim licima, kao i brojne druge aktivnosti usmerene ka ugroženim društvenim grupama.

“[Usluge koje LGBT+ osobe najčešće traže od nas su pre svega] ta neka vrsta izgradnje ličnosti i sopstvenih kapaciteta da se prevaziđu diskriminacija, osuđivanje od strane sredine,.. uopšte neprihvatanje u bilo kojoj sredini, bilo u porodici, društvu, na fakultetu, u školi. Za takve osobe to predstavlja zaista veliki problem. Ako Vi imate dovoljnu jaku i zrelu ličnost da to možete da iznesete, svi drugi problemi padaju negde u drugi plan. Mislim da sa svim klijentima koji se nama obrate se baš radi na tom podizanju nivoa samopouzdanja, jačanja ličnosti i uopšte tih nekih karakteristika ličnosti koje su potrebne da se takvi problemi prevaziđu.”

Kontakt:



Adresa: Arse Teodorovića 3



Radno vreme: Ponedeljak - petak, 8h - 16h



Telefon: 021 423021



Sajt: <http://nshc.org.rs>



Mejl: novisad.csr@minrzs.gov.rs

NSHC psihološko savetovalište za mlade:



Adresa: Bulevar vojvode Stepe 1



Telefon: 021 422969 / 063 694677



Sajt: <http://www.savetovaliste.nshc.org.rs>



Mejl: savetovaliste.nshc@gmail.com

7. Školska uprava NS

Mreža je doprinela uvođenju novih programa, senzibilizaciji i edukaciji kako zaposlenih, tako i dece u školskom sistemu. Kroz Lokalnu mrežu moguće je podržati i školu i samu mladu osobu koja ima problem u obrazovanom sistemu.

Školska uprava bavi se pitanjima u vezi sa obrazovanjem. Uprava sprovodi programe razvijanja tolerancije, pružanja obrazovne, psihološke, socijalne i medicinske pomoći LGBT+ populaciji, kao i ostalim marginalizovanim društvenim grupama, a sve to u saradnji sa drugim nadležnim institucijama.

Glavni program koji sprovodi Školska uprava je unapređenje kompetencija nastavnica. Izrađen je vodič za nastavnice u osnovnim i srednjim školama, a osim toga, organizovan je i seminar o komunikaciji sa stručnim saradnicama iz srednjih škola koje su pohađale i transrodne osobe.

U saradnji sa ostalim članicama mreže, Školska uprava radi i na senzibilizaciji samih roditelja, osnažujući ih da podrže svoju decu.

Savet za one koji se suočavaju sa homofobijom dala je Sonja Miladinović iz Školske uprave Grada Novog Sada:

Savet je da se obrati osobi od poverenja. Barem neko u školi je tom detetu osoba od poverenja. Može da se obrati roditeljima, nama, Grupi IZADI i potom da se u odnosu na broj uključenih osoba, atmosferu, prave programi i osnažuje osoba. Treba da psihološki i socijalno delujemo kao mreža. Bez saradnje mreže teško da neko može da bude efikasan.

Ukoliko proživljavaš bilo koji oblik diskriminacije ili nasilja u školi, možeš da se pozoveš na [Pravilnik o postupanju ustanove u slučaju sumnje ili utvrđenog diskriminatornog ponašanja i vredanja ugleda, časti ili dostojanstva ličnosti](#), odnosno nekom od članica tima škole za zaštitu od diskriminacije, nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja. Takođe, ukoliko zbog svog transrodnog identiteta i procesa kroz koje prolaziš smatraš da ti je potrebna dodatna podrška usled nemogućnosti da ispunjavaš svoje školske obaveze možeš se pozvati na [Pravilnik o blizim uputstvima za utvrđivanje prava na individualno obrazovni plan, njegovu primenu i vrednovanje](#).

8. Nacionalna služba za zapošljavanje

Nacionalna služba za zapošljavanje (NSZ) može da ti pruži pomoć ukoliko želiš da se zaposliš, potreban ti je savet u vezi sa zaposlenjem, želiš da pokreneš sopstveni posao ili pak nameravaš da pohađaš edukacije koje pruža ova državna institucija. Takođe, NSZ može da ti pruži podršku u vezi sa profesionalnom orijentacijom, savetovanjem o planiranju karijere, ali i posredovanjem u zapošljavanju u zemlji ili inostranstvu.

Kako bi se sprečila diskriminacija osetljivih grupa prilikom zapošljavanja, NSZ postupa po preporukama za mere ostvarivanja ravnopravnosti, koje je sastavila služba Poverenika za zaštitu ravnopravnosti.

Nacionalna služba za zapošljavanje deluje i u okviru Lokalne mreže za prevenciju diskriminacije i podršku LGBT+ osobama. U saradnji sa drugim državnim institucijama i organizacijama, NSZ je radio na rešavanju pojedinačnih slučajeva. Služba je bila angažovana na pronalaženju zaposlenja i karijernom vođenju za LGBT+ osobe kod poslodavaca koji su senzibilisani i u okruženju u kojem ne dolazi do diskriminacije LGBT+ osoba.

Na sajtu Nacionalne službe za zapošljavanje možeš da pronađeš listu poslova koji se nude u Novom Sadu i okruženju. Ukoliko imaš problema sa zapošljavanjem i smatraš da je isti plod diskriminacije, možeš da se obratiš Lokalnoj mreži, koja će potom kontaktirati NSZ radi pružanja pomoći.

Kontakt:



Adresa:

Alberta Tome 2, 21000 Novi Sad



Radno vreme:

8:00-14:30h



Pozivni centar:

021/488-5523



Radno vreme pozivnog centra:


radnim danima 8:00-16:00h



E-mail adresa za opšte informacije i pitanja:

isidora.martin@nsz.gov.rs

9. Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata u Novom Sadu



Ukoliko si studentkinja i imaš pitanja u vezi sa zdravljem, možeš se obratiti Zavodu za zdravstvenu zaštitu studenata Novosadskog Univerziteta. Ova institucija najvećim delom zadovoljava potrebe zdravstvene zaštite studenata.

Usluge koje Zavod pruža uključuju različite laboratorijske analize, lekarska uverenja, sistematske preglede, kao i savetovališta za seksualno prenosive bolesti, odvikavanje od pušenja, kontracepciju, mentalno zdravlje i zdrave stilove života.

Poverljivo savetovanje o HIV i drugim seksualno prenosivim bolestima je moguće dobiti u ovoj ustanovi, a dostupno je i besplatno testiranje na HIV infekciju, sa tim da se uzorkovanje vrši u ustanovi, dok se sama analiza obavlja u Institutu za javno zdravlje Vojvodine.

Kontakt:



Adresa: *dr Sime Miloševića 6, 21000 Novi Sad*



Radno vreme: *Radnim danima 7:00-20:00h
Subotom 8:00-12:00h*



Telefon: *021 423021*



Email: *studuns@gmail.com*



Sajt: *<http://www.zzzzsns.co.rs>*

Psihijatar: *021 / 4870-557,
svakim radnim danom pre podne*

Psiholog: *021/4870-568*

Ginekologija: *021/4870-546*

Savetovalište za polno prenosive bolesti:

IV sprat ZZZZS, sobe 47,48

021/4870-575 dr Lidia Turo

021/4870-578 vms Gordana Kolarski

10. Ministarstvo unutrašnjih poslova – Policijska uprava Novi Sad i Osnovno i više javno tužilaštvo u Novom Sadu

Ministarstvo unutrašnjih poslova se već duže vreme bavi razvojem rada policije sa LGBT+ zajednicom. MUP nastoji i da senzibilize sve pripadnice MUP-a za rad sa LGBT+ osobama. U tom cilju organizovane su i obuke koje su vezi sa odnosom prema LGBT+ osobama.

Godine 2014. kreiran je Priručnik za rad policije sa LGBT+ osobama, kako bi pružio detaljna uputstva pripadnicama policije u postupanju sa LGBT+ populacijom.

Kao jedan od pozitivnih iskoraka u postupanju policije prema LGBT+ osobama jeste uspostavljanje pozicije oficira za vezu sa LGBT+ zajednicom. Predstavnice organizacija civilnog društva, ali i građanke, mogu da kontaktiraju oficira za vezu ukoliko smatraju da je potrebna dodatna zaštita LGBT+ osoba, dok sam oficir saraduje sa ostalim službama MUP-a kako bi se pomoglo žrtvama u ostvarivanju zaštite i prava. Osim toga, savetuje i druge pripadnice MUP-a o radu sa LGBT+ osobama, razmenjuje informacije, te radi na prevenciji nasilja i zločina iz mržnje.

Udruženje "Da se zna" dalo je niz preporuka koje se odnose na rad policije u vezi sa ostvarivanjem prava LGBT+ osobama, među kojima je i ona da je potrebno da MUP usvoji godišnji plan obuke koji će obrađivati teme koje se specifično odnose na LGBT+ populaciju.

MUP u Novom Sadu je ostvarivao saradnju sa LGBT+ zajednicom pre svega kroz obezbeđivanje javnih događaja u vezi sa LGBT+ tematikom kada je to bilo potrebno - ali i kroz učestvovanje u dijalogu sa mladima, kao i događajima upoznavanja mladih LGBT+ osoba sa radom policije.

Posebno, pozicija oficira za vezu sa LGBT osobama je bila korisna pri osnaživanju građanki da prijave slučajeve zlostavljanja ili diskriminacije, kao i u izgradnji poverenja ove populacije prema zaposlenicama u policiji u Novom Sadu.

Policajska uprava tesno saraduje sa tužilaštvom, pa tako sva saznanja koja mogu dovesti do otpočinjanja krivičnog postupka ili podizanja optužnice dele sa ovim institucijama. Javno tužilaštvo je javni organ koji goni počiniteljke krivičnih dela i preduzima mere za zaštitu ustavnosti i zakonitosti.

Kod gonjenja za krivična dela i prekršaje, javna tužiteljka postupa pred sudom i drugim državnim organom u parničnom, upravnom, vanparničnom i drugom postupku, preduzimajući radnje na koje je zakonom ovlašćena.

U okviru Lokalne mreže MUP i tužilaštvo daju objašnjenja i savete drugim članicama o tome šta jeste krivično delo, a šta nije, odnosno, na šta treba obratiti pažnju prilikom situacije diskriminacije, nasilja ili zlostavljanja. Na osnovu informacija koje dobiju od članica mreže, ovi organi dalje preuzimaju slučaje u okviru svojih ovlašćenja.

Kontakt za Oficira za vezu MUP-a sa LGBT+ populacijom

Vladimir Vasović

Telefon: 066-889-3536

E-mail: oficirzavezu.novisad@mup.gov.rs

11. Kancelarija za mlade

Kancelarija za mlade (KZM) je deo sistema lokalne samouprave grada Novog Sada kao sastavni deo Gradske uprave za sport i omladinu, čiji je cilj unapređenje politika za mlade i njihovo aktivno učešće u životu Grada.

KZM se fokusira na omladinsko organizovanje, administrativnu i tehničku podršku omladinskim projektima i druge aktivnosti kojima se obezbeđuju mehanizmi za ravnopravno učešće mladih. Kancelarija za mlade se trudi da uspostavi saradnju sa svima koji su zainteresovani za ostvarenje interesa mladih, a koje mogu biti vezane za aktivnosti: sporta, ekoloških akcija, položaja i potreba marginalizovanih grupa mladih, uključujući i edukacije vezane za LGBT+ teme, stvaranje unija mladih, podizanje svesti i lični i profesionalni razvoj i sl.

Ukoliko imaš ideju koja bi unapredila položaj mladih i LGBT + osoba u Novom Sadu, KZM ti može pomoći da uspostaviš kontakt sa organima i službama Grada, drugim državnim institucijama i nevladinim sektorom, ili pak skromnom finansijskom podrškom kroz konkurse ove gradske uprave.

Gradska uprava za sport i omladinu



Adresa: Žarka Zrenjanina 2, II sprat, kancelarija 37



Radno vreme: Ponedeljak - petak, 8h - 16h



Telefon: 021/520-625

Kancelarija za mlade



Adresa: Trg slobode 3, Apolo centar, II sprat



Telefon: 021/662-44-70



E-mail: kzm@uprava.novisad.rs

12. Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu

Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu pruža podršku centrima za socijalni rad, bavi se politikama i istraživačkim radom, kao i stalnim obukama za pružaoce tih usluga. Rad zavoda takođe obuhvata stručnu podršku, informisanje i promociju putem seminara, radionica i okruglih stolova.

Pokrajinski zavod vodi biblioteku tj. resurs centar koji je dostupan stručnoj javnosti sa materijalima koji pokrivaju funkcije Zavoda i socijalne zaštite uopšte. Svojim članstvom u mreži nastoje da prate i da se informišu o problemima sa kojima se suočavaju LGBT+ osobe, te podržavaju rad ostalih članica mreže iz oblasti svog stručnog delovanja putem konsultacija i savetovanja.

Iako ne rade direktno sa građankama, rade sa stručnjakinjama u oblasti socijalne zaštite, te nastoje da obezbeđivanjem adekvatnih resursa i edukacije unaprede njihov rad, znanja i veštine.



Adresa:

Bulevar Mihajla Pupina 25



Telefon:

021/425-854

021/425-836



E-mail:

office@pzszt.gov.rs



Sajt:

www.pzszt.gov.rs

13. Komisija za rodnu ravnopravnost

Ova Komisija je formirana u okviru Skupštine grada Novog Sada i njen glavni zadatak je da "razmatra predloge odluka i drugih opštih akata koje donosi Skupština sa stanovišta unapređivanja rodne ravnopravnosti, prati ostvarivanje ravnopravnosti polova, predlaže Skupštini aktivnosti i preduzimanje mera koje se odnose na ostvarivanje politike jednakih mogućnosti na nivou Grada".

Skupština Grada Novog Sada



Adresa: Žarka Zrenjanina 2, 21101 Novi Sad



Telefon: +381 (0)21 488 27 00



E-mail: skupstinagrada@novisad.rs

